



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ СОШ №5  
Зорина Л.Р.  
приказ от 18.01.2024г. № 17 - у

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности на 2024 год**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная**  
**школа №5**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (98% из 100)	Актуализация информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах и ее соответствие установленным нормативно-правовым актам.	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л.	Информация на информационных ресурсах актуализирована и приведена в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 100%	Поддерживать наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Логеева Н.Ф.	-	-
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа)	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях школы, официальном сайте. Обеспечение доступности информации путем проведения совещаний, родительских собраний.	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	

опрошенных получателей образовательных услуг) (95% из 100)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100%	Продолжить создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по АХР: Руденко А.П.	-	-
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86% из 100%)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся об удовлетворенностью комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 100%	01.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (80% из 100%)	Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	2024 (при наличии финансирования)	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по АХР Руденко А.П.	Доступность территории для всех категорий МГН, обучающихся в ОО	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80% из 100%)	Обеспечение условий доступности для всех категорий МГН, обучающихся в ОО в соответствии с Паспортом доступности	2024 (при наличии финансирования)	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по АХР Руденко А.П.	Доступность оказываемых услуг для всех категорий МГН	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (95% из 100%)	Мониторинг обращений родителей по вопросам благоприятных условий для детей инвалидов.	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по АХР: Руденко А.П., зам. директора по УВР: Ли Н.Э.	Проведен мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий для детей инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4. 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести инструктаж с работниками школы, которые	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам	Увеличение количества граждан, оценивающих	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (94% из 100%)	обеспечивают первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.		директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф.	уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (92% из 100%)	Проведение дополнительных разъяснительных бесед с сотрудниками о соблюдении Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников. Провести семинар-практикума «Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога»	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф.	Проведение разъяснительных бесед.	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96% из 100%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (92% из 100%)	1. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. 2. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф., Лисина В.Г.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (93% из 100%)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	2024	Директор: Зорина Л.Р., специалист ОК: Дрейман К.Б.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (94% из 100 %)	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	2024	Директор: Зорина Л.Р., зам. директора по УВР: Уланова О.Л., Логеева Н.Ф.	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	