



ГОРОДСКОЙ ОКРУГ УРАЙ  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УРАЙ**

**П Р И К А З**

от 07.06.2022

№ 316

О создании раздела  
«Финансовая грамотность»  
на официальных сайтах

Во исполнение п. 4.2. Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022 – 2030 годы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2021 года № 634-п, письма Департамента образования и науки от 27.05.2022 № 10-Исх-5053, а так же в целях обеспечения доступа граждан к информации, направленной на повышение финансовой грамотности, защиту прав потребителей финансовых услуг, предотвращение финансового мошенничества среди различных целевых групп населения, а также освещение проводимых мероприятий по финансовой грамотности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственным сотрудником за наполнение раздела «Финансовая грамотность» на официальном сайте Управления и образования молодежной политики (далее - УОиМП) эксперта службы по работе с молодежью Тишкову А.И.

1.1. Тишковой А.И. обеспечить наполнение и своевременную актуализацию информации в разделе «Финансовая грамотность» на официальном сайте УОиМП путем подбора информации (Приложение) и направлении ее для размещения в отдел ИРиТО МАУ «РЦСО»;

1.2. заполнить форму по ссылке: <https://forms.gle/QWWvzxSpUYptTVt29> в срок до 17 июня 2022 года.

2. Руководителям муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций (Н.Б. Овденко, Т.Д. Чирятьева, Н.В. Менщикова, Л.Р. Зорина, Е.С. Корзан, Е.А. Блохина, С.А. Омельченко, И.Н. Шевченко, И.А. Цаур, М.В. Лошкарева, Д.Б. Зернова, М.В. Галимзянова, М.А. Ефимова, О.Г. Примак, А.В. Сыщикова)

2.1. обеспечить создание раздела «Финансовая грамотность» на официальном сайте

образовательной организации;

2.2. при создании раздела «Финансовая грамотность» руководствоваться представленными рекомендациями (Приложение);

2.3. назначить ответственных сотрудников за наполнение и актуализацию раздела «Финансовая грамотность» на официальном сайте образовательной организации;

2.4. заполнить форму по ссылке: <https://forms.gle/QWWvzxSpUYptTVt29> в срок до 17 июня 2022 года.

3. И.о. директора МАУ «Ресурсный центр системы образования» Погореловой В.И. обеспечить размещение информации в разделе «Финансовая грамотность» на сайте УОиМП.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. начальника УОиМП



И.Ю. Грунина



Рекомендации по созданию раздела «Финансовая грамотность» на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – рекомендации)

1. Раздел «Финансовая грамотность» создается на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также подведомственных им организаций/учреждений во исполнение п. 4.2. Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 – 2030 годы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2021 года № 634-п.

2. Раздел «Финансовая грамотность» создается с целью обеспечения доступа граждан к информации, направленной на повышение финансовой грамотности, защиту прав потребителей финансовых услуг, предотвращение финансового мошенничества среди различных целевых групп населения, а также освещения проводимых мероприятий по финансовой грамотности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

3. Примерная структура раздела «Финансовая грамотность»:

3.1. Официальные документы:

3.1.1. Федеральные и региональные документы: Распоряжение Правительства РФ от 25.09.2017 N 2039-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы»; Распоряжение Правительства ХМАО – Югры от 07.09.2018 N 449-рп "О Координационном совете по повышению финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры" Приложение 25 «Региональная программа «Повышения финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022 – 2030 годы» к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2021 года № 634-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие образования».

3.1.2. Муниципальные/ведомственные/локальные документы (при наличии): распоряжение(я)/приказ(ы) о назначении ответственных за деятельность по финансовому просвещению; тематический план(ы) по повышению финансовой грамотности (либо выдержки из перспективного плана(ов), отчет(ы) о реализации плана о проведенных мероприятиях и др.

3.2. Новости и анонсы (размещается оперативная информация о текущих событиях в мире финансов, проводимых и предстоящих мероприятиях по финансовой грамотности различного уровня (от федерального до локального), затрагивающих целевую аудиторию сайта и т.д.

3.3. Информационно-просветительские материалы (содержит как материалы, заимствованные из достоверных источников (приложение 1 к рекомендациям), так и авторские, разработанные в муниципальном образовании или учреждении, структурированные в соответствии с предметными областями финансовой грамотности.

3.4. Защита прав потребителей финансовых услуг (содержит ссылки: Официальный сайт Центральный банк РФ <http://www.cbr.ru>; Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) <https://www.rospotrebnadzor.ru/>; официальный сайт финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru/>, Способы обращения в Центральный банк России (приложение 2 к

рекомендациям); информация о консультационных пунктах по защите прав потребителей на территории ХМАО – Югры).

3.5. Ссылки на достоверные источники по финансовой грамотности для населения (приложение 1 к рекомендациям).

3.6. Координаты, справочная информация, ссылки на странички в социальных сетях (размещаются контакты, телефоны организаций/учреждений, конкретных специалистов, которые осуществляют мероприятия по повышению финансовой грамотности населения и владеют полной и актуальной информацией).

4. Требования к размещаемой информации: соответствие информации, размещенной в разделе «Финансовая грамотность» целям финансового просвещения; удобство навигации для пользователя (легкий и быстрый поиск нужной информации – не более трех кликов-переходов мыши с главной страницы раздела до искомым материалов, механизм навигации доступен с каждой страницы сайта); регулярность обновления информации (не реже одного раза в месяц), в случае внесения изменений в материалы, подлежащие обязательному размещению, их обновление на сайте должно быть проведено не позднее 10 рабочих дней после их изменений; выбор цветов, шрифтов, логотипов должен производиться так, чтобы они имели отношение к логотипам проектов по финансовой грамотности; соответствие размещенных материалов правилам и нормам русского языка; наличие альтернативной версии раздела «Финансовая грамотность» для инвалидов по зрению и слабовидящих категорий граждан (версия для слабовидящих).

Перечень достоверных источников информации по финансовой грамотности для населения

1. Официальный сайт Министерства финансов. URL: <https://minfin.gov.ru/>.
2. Официальный Центрального банка России. URL: <https://www.cbr.ru/>.
3. Портал «Мои финансы». URL: <https://моифинансы.рф/>.
4. Финансовая культура. URL: <https://fincult.info/>.
5. Региональный ресурсный центр повышения уровня финансовой грамотности населения ХМАО – Югры. URL: <http://fingramugra.ru/>.



## СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ С ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ

Банк России обязан защищать интересы потребителей на финансовом рынке следующими способами:

1. Мониторинг за соблюдением финансовыми организациями обязательных условий договора,
2. Препятствие навязыванию услуг,
3. Препятствование сокрытию от клиентов существенной информации,
4. Препятствование введению потребителей в заблуждение и другим недобросовестным практикам.

Банк России защищает права потребителей финансовых услуг по двум направлениям:

- реактивное, то есть работа с жалобами и обращениями потребителей,
- превентивное, когда Банк России сам выявляет на рынке практики, которые могут навредить интересам потребителей финансовых услуг, и работает над их устранением. Связаться со специалистами Банка России можно обратиться следующими способами:

- по телефонам контактного центра, который работает круглосуточно, без выходных. 8 800 300-30-00 – бесплатно для звонков из регионов России +7 499 300-30-00 – в соответствии с тарифами вашего оператора 300 – бесплатно для абонентов сотовых операторов

- в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн».

В мобильном приложении «ЦБ онлайн» у вас есть возможность в любой момент получить онлайн-консультацию от специалистов Банка России. Операторы чата 24/7 готовы ответить на вопросы о финансовых продуктах и услугах, порекомендовать порядок действий в сложной ситуации, пояснить значение того или иного термина и многое другое.

Отправить обращение в Банк России можно через Интернет-приемную.

Банк России отвечает на обращения в среднем в течение трех дней, но рассмотрение сложных случаев может требовать больше времени, так предельный срок ответа установлен законом и составляет 30 дней (с возможностью продления до 60 дней, если вопрос требует особенно серьезного надзорного разбирательства).